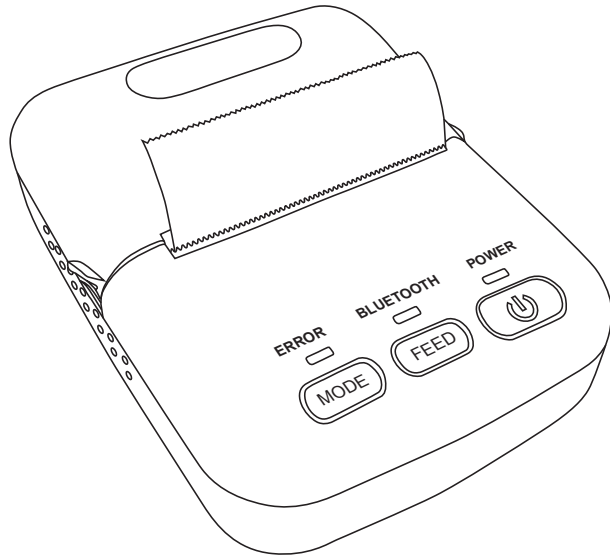
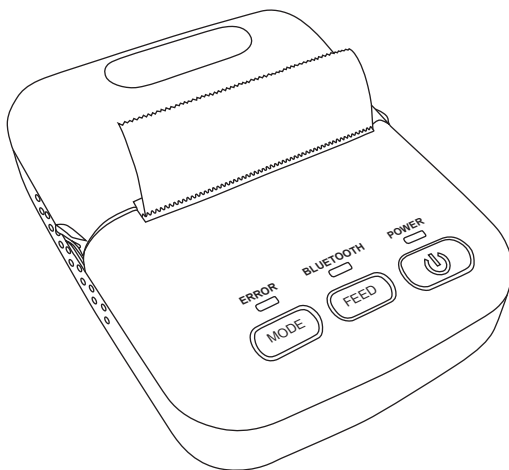


User manual RTP 700

Bedienungsanleitung RTP 700



RTP 700



[EN]	User manual RTP 700.....	3
[DE]	Bedienungsanleitung RTP 700	8
[EN]	Return Information	14
[DE]	Rücksendeinformation.....	15

User manual RTP 700

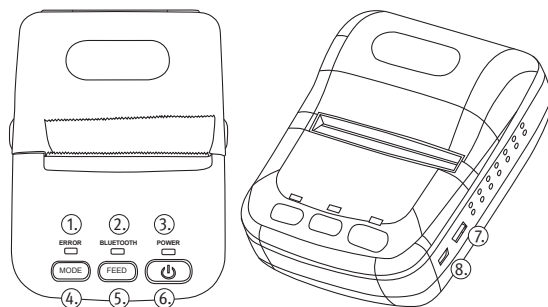
Dear customer,

Thank you for purchasing the RTP 700 thermal receipt printer. In combination with the ratiotec Connect Box, this Bluetooth-enabled printer can ideally be used in order to wireless printing the results of the Connect counting devices.

Please read the user manual through carefully to ensure a smooth and fault free operation.

Control panel

1. Error light
2. Bluetooth light
3. Power light
4. Mode key
5. FEED key (Paper roll output)
6. On/Off key
7. USB connection
8. Serial connection



Scope of delivery

- Thermal receipt printer RTP 700
- Standard cable (RS-232 to serial port)
- Paper roll
- Battery
- Mains supply unit with adapters type C (EU), type G (UK), type F (USA)
- Operating Manual
- Printer suitcase

Adapters for the mains supply unit

The mains supply unit of the thermal receipt printer comes with 3 adapters. Slide the suitable adapter for your electrical outlet into the intended notch of the mains supply unit.

Insert the battery

Insert the rechargeable battery (supplied) into the battery compartment on the back of the thermal receipt printer.

Insert a thermal roll

1. If the paper roll is empty, the red ERROR light will light up.
2. Open the top cover of the device.
3. Insert the paper roll. Pull out a small amount of paper and close the top cover again.
4. Switch on the thermal receipt printer.
5. Press the FEED key in order to advance the paper. Advancement of the paper stops as soon as the FEED key is released.

Note: Please make sure that the thermally printable side of the paper faces up. Otherwise, the printed information will not be visible.

Only use paper rolls with the following features:

Paper: Thermal paper

Width of the roll: 58 mm

Max. Diameter of roll: 40 mm

Operation

Switch on/off: Press the POWER button for 2 seconds to turn the device on or off. When turning on the printer, the green POWER light appears. When turning the printer off, all the lights extinguish.

Note: When the battery power is low, the red POWER light appears. Recharge or change the battery before proceeding with printing.

Charging the battery

Plug the power adapter into the wall outlet, then connect the AC power cord to the printer. While the battery is charging, the red battery status light appears. The indicator turns green when the battery is fully charged (after about 2 hours).

Use via Bluetooth (ratiotec Connect products)

Initial usage:

Before using the RTP 700 thermal receipt printer for the first time with the Connect billing devices, it must be added to the Connect Box's administration website. Please ensure the printer is switched on.

The exact procedure can be found in the user manual of the Connect Box (section "Set up Bluetooth billing devices and thermal receipt printers").

The name of the printer is displayed as **RTP 700**; the password is **1234**.

Once the RTP 700 has been added, it can be used with coupled Connect billing devices.

Print-out of counting results:

Please ensure that the RTP 700 is switched on. Use the Connect billing device to proceed with the counting procedure, and then press the "Print" button (on the rapidcount T series press the "Report" button, on the RS 2000 money scale press the "OK" button for 2 seconds).

At first the data are transmitted to the Connect Box and then forwarded to the thermal receipt printer. This may take several seconds. While the receipt printer receives the data, the blue Bluetooth light appears. Subsequently, the information is printed.

Using the cable

The printer may also be used with some ratiotec billing devices through the enclosed standard cable (RS-232 to serial port); for example with rapidcount S 225, S 275, X 400 or X 500.

Error message

Error light	Causes and solutions
Continuously red	The paper roll is empty. Insert a new paper roll.
Blinks red twice per second (every 500ms)	Overheating! Please turn off the device immediately and let it rest for a few minutes until the temperature has dropped significantly.
Blinks red twice and then turns solid red for 5 seconds	Overvoltage of the device. In this case, please verify whether the appropriate power supply is used.

Power light	Causes and solutions
Continuously red	Low battery. Charge the battery.

Technical data

Functions	RTP 700
Power supply	Mains cable or rechargeable battery
Voltage	8.4V DC 1,5 A
Battery	Polymer Lithium rechargeable battery 1,500 mAh
Effective printing width	48 mm
Printing paper	Paper: Thermal receipt paper Width of the roll: 58 mm Maximum diameter of the roll: 40 mm
Interface	Serial connection USB Bluetooth
Optional accessories	Rechargeable battery paper rolls
Measurements (L x W x H in mm)	106.5 x 78 x 47
Weight in kg	0,19

Safety recommendations

- Please ensure to only use the mains supply and the rechargeable battery delivered to you with the RTP 700.
- If the printer is not being used for a longer period of time, ensure to remove the battery. Otherwise, the rechargeable battery or the printer can be damaged (corrosive fluid could leak from the battery).
- Do not open the cover of the paper roll during printing, as this may cause the printer to malfunction.
- The thermal printhead is a component that can heat up. Do not touch the printhead or the surrounding parts during or after printing.
- If the ERROR light blinks twice and then continuously glows for 5 seconds, this indicates overvoltage of the device. In this case, please verify whether the appropriate power supply is used.
- Do not exceed the length of the printed receipts by more than 1 meter. Otherwise, the printer could be damaged.
- If the ambient temperature is too high (above 45 °C) or too low (below 5 °C) and/or if the ambient relative humidity is too high (above 85%) or too low (below 20%), this will result in poor print quality.
- Please make sure to use up the power of the battery completely before recharging the battery. This ensures the service life of the rechargeable battery.
- The thermal paper should not be exposed to high ambient temperatures or direct sunlight. In order to keep the receipts for a longer period of time, ensure to select thermal paper, which is effective for a longer duration.
- To avoid overheating, do not expose the printer to direct sunlight.

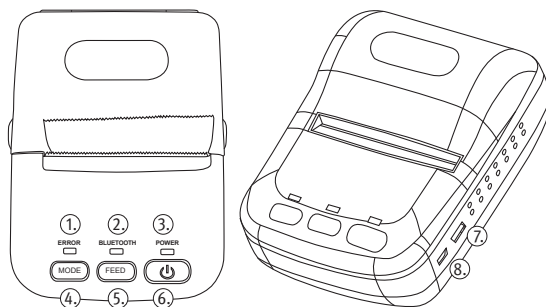
Bedienungsanleitung RTP 700

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank, dass Sie sich für den Thermoblegdrucker RTP 700 entschieden haben. In Kombination mit der ratiotec Connect Box können Sie diesen Bluetooth-fähigen Drucker ideal für den kabellosen Ausdruck der Ergebnisse der Connect Zählgeräte verwenden.

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch, um einen fehlerfreien Gebrauch sicherzustellen.

Geräteansichten

1. Fehleranzeige
2. Bluetooth-Anzeige
3. Energieanzeige
4. Modus-Taste
5. FEED-Taste (Bonrollenausgabe)
6. On/Off-Taste
7. USB-Anschluss
8. Serieller Anschluss



Lieferumfang

- Thermoblegdrucker RTP 700
- Standardkabel (RS-232 zu seriellem Anschluss)
- Bonrolle
- Akku
- Netzteil mit Aufsätzen TYP C (EU), TYP G (UK), Typ F (USA)
- Bedienungsanleitung
- Druckertasche

Aufsatz Netzteil

Dem Netzteil des Thermoblegdruckers liegen 3 Aufsätze bei. Schieben Sie bitte den für Ihre Steckdose passenden Aufsatz in die dafür vorgesehene Einkerbung des Netzteils.

Einlegen des Akkus

Bitte setzen Sie den beiliegenden Akku in das Akkufach auf der Rückseite des Thermobelegdruckers ein.

Einlegen der Bonrolle

1. Die Fehleranzeige (Error) leuchtet rot, wenn die Bonrolle leer ist.
2. Öffnen Sie die obere Abdeckung des Gerätes.
3. Legen Sie die Bonrolle ein. Ziehen Sie ein wenig Papier heraus und schließen Sie die Abdeckung wieder.
4. Schalten Sie den Thermobelegdrucker ein.
5. Drücken Sie die FEED-Taste, um das Papier herauszufahren. Das Herausfahren des Papiers stoppt, sobald die FEED-Taste wieder losgelassen wird

Hinweis: Achten Sie darauf, dass die thermisch bedruckbare Seite des Papiers nach außen zeigt. Andernfalls wird der Druck nicht sichtbar.

Bitte benutzen Sie nur Bonrollen mit den folgenden Eigenschaften:

Papier: Thermopapier

Breite pro Rolle: 58 mm

Max. Durchmesser pro Rolle: 40 mm

Bedienung

An-/Ausschalten: Drücken Sie die POWER-Taste für 2 Sekunden, um das Gerät ein- oder auszuschalten. Wenn Sie den Drucker einschalten, leuchtet die Energieanzeige grün auf. Wenn Sie den Drucker ausschalten, gehen alle Anzeigen aus.

Hinweis: Wenn die Akkuleistung sich dem Ende zuneigt, leuchtet die Energieanzeige (Lampe Power) rot auf. Bitte laden Sie den Akku zunächst auf oder wechseln Sie ihn bevor Sie mit dem Drucken fortfahren.

Aufladen des Akkus

Stecken Sie den Stecker des Netzteils in die Steckdose, danach schließen Sie das Netzladekabel an den Drucker an. Während des Aufladens des Akkus leuchtet die Akkustatusanzeige rot. Die Anzeige wird grün, wenn der Akku vollständig aufgeladen ist (nach ca. 2 Stunden).

Nutzung via Bluetooth (ratiotec connect Produkte)

Erstverwendung:

Bevor Sie den Thermobelegdrucker RTP 700 zum ersten Mal mit Ihren Connect Zählgeräten verwenden, müssen Sie ihn über die Verwaltungswebsite Ihrer Connect Box hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass er dafür eingeschaltet sein muss.

Die genaue Vorgehensweise entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihrer Connect Box (Abschnitt „Einrichten von Bluetooth Abrechnungsgeräten und Thermobelegdruckern“). Der Drucker wird unter dem Namen **RTP 700** angezeigt; das **Passwort** lautet **1234**. Sobald Sie den RTP 700 hinzugefügt haben, können Sie ihn mit ebenfalls gekoppelten Connect Abrechnungsgeräten verwenden.

Ausdruck der Zählergebnisse:

Stellen Sie sicher, dass der RTP 700 angeschaltet ist. Führen Sie den Zählerdurchgang mit Ihrem Connect Abrechnungsgerät durch und drücken Sie anschließend die „Print“-Taste (bei der rapidcount T-Serie die „Report“-Taste, bei der Geldwaage RS 2000 die „OK“-Taste für 2 Sekunden). Die Daten werden zunächst an die Connect Box übermittelt und von dort an den Thermobelegdrucker weitergeleitet. Dies kann einige Sekunden dauern. Während der Belegdrucker die Daten empfängt, leuchtet die Bluetooth-Anzeige blau auf, im Anschluss erfolgt der Ausdruck.

Nutzung via Kabel

Neben der der Nutzung via Bluetooth, können Sie den Thermobelegdrucker auch über das beiliegende Standardkabel (RS-232 zu seriellem Anschluss) mit Ihrem ratiotec Abrechnungsgerät verwenden, z. B. mit rapidcount S 225, S 275, X 400 oder X 500.

Fehlermeldung

Fehleranzeige	Ursachen und Fehlerbehebung
Leuchtet durchgehend rot	Bonrolle leer. Setzen Sie eine neue Bonrolle ein.
Blinkt zwei Mal die Sekunde rot (jede 500ms)	Überhitzung! Bitte unbedingt das Gerät ausschalten und einige Minuten ruhen lassen, bis die Temperatur deutlich gesunken ist.
Blinkt zweimal rot und leuchtet im Anschluss 5 Sekunden durchgehend rot	Überspannung des Geräts. Überprüfen Sie in diesem Fall bitte, ob Sie das zugehörige Netzteil verwenden.
Energieanzeige	Ursachen und Fehlerbehebung
Leuchtet durchgehend rot	Akku ist schwach. Laden Sie den Akku auf.

Technische Daten

Funktionen	RTP 700
Stromversorgung	Netzkabel oder Akku
Spannung	8,4V DC 1,5A
Batterie	Polymer Lithium Akku 1.500mAh
Effektive Druckbreite	48 mm
Druckpapier	Papier: Thermobelegpapier Breite pro Rolle: 58 mm Maximaler Durchmesser pro Rolle: 40 mm
Schnittstelle	Serieller Anschluss USB Bluetooth
Optionales Zubehör	Akku Bonrollen
Abmessungen (l x b x h in mm)	106,5 x 78 x 47
Gewicht in kg	0,19

Sicherheitsempfehlungen

- Stellen Sie sicher, dass Sie nur das dem RTP 700 beiliegende Netzteil und den beiliegenden Akku nutzen.
- Wenn der Drucker für eine längere Zeit nicht genutzt wird, stellen Sie sicher, dass der Akku entnommen wird. Andernfalls könnte der Akku oder der Drucker beschädigt werden (korrosive Flüssigkeit könnte aus dem Akku austreten).
- Bitte öffnen Sie die Abdeckung der Bonrolle nicht während des Druckens, da der Drucker dadurch fehlerhaft arbeiten könnte.
- Der thermische Druckkopf ist eine Komponente, die sich erhitzen kann. Bitte berühren Sie den Druckkopf oder die umliegenden Teile nicht während oder nach dem Drucken.
- Wenn die Fehleranzeige zweimal rot aufleuchtet und dann für 5 Sekunden konstant leuchtet, signalisiert dies Überspannung des Geräts. Überprüfen Sie in diesem Fall bitte, ob Sie das zugehörige Netzteil verwenden.
- Drucken Sie die Quittungen nicht länger als 1 Meter. Andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.
- Zu hohe (über 45°C) oder zu niedrige (unter 5°C) Umgebungstemperatur und zu hohe (über 85%) oder zu niedrige (unter 20%) Umgebungsfeuchtigkeit beeinflussen die Druckqualität.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die gesamte Leistung des Akkus verbrauchen bevor Sie den Akku wieder aufladen. Dies gewährleistet die Lebensdauer des Akkus.
- Das Thermopapier sollte keinen hohen Umgebungstemperaturen oder direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden. Wenn Sie die Quittungen für längere Zeit aufbewahren wollen, sollten Sie Thermopapier wählen, welches für längere Zeit effektiv ist.
- Um eine Überhitzung zu vermeiden, den Drucker nicht dem direkten Sonnenlicht aussetzen.



European Standard concerning the waste from electrical and electronic equipment (WEEE) (European Union only)

-DE- Dieses Gerät darf, lt. Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Haus-/Restmüll entsorgt werden. Wir möchten Sie daher bitten, uns mit Ihrem aktiven Beitrag bei der Ressourcenschonung und beim Umweltschutz zu unterstützen und dieses Gerät zur Entsorgung an uns zurückzusenden:

ratiotec GmbH & Co. KG, Max-Keith-Str. 66, 45136 Essen, Deutschland

-EN- This equipment is marked with the above recycling symbol. It means that at the end of the life of the equipment you must dispose of it separately and not place it in the normal domestic unsorted waste stream. Please send it back to the distributor. This will benefit the environment for all.

-IT- Questo apparecchio è contrassegnato con il simbolo di riciclaggio. Questo vuol dire che l'apparecchio deve essere smaltito presso un punto di smaltimento specifico. In alternativa potete riconsegnarlo al distributore. Un ambiente pulito è a beneficio di tutti.

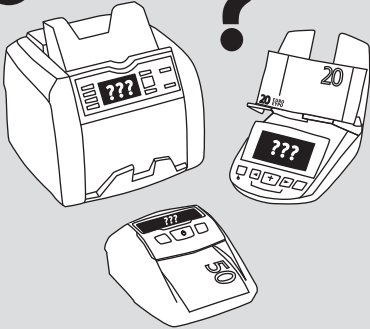
-ES- Este equipo está etiquetado con el símbolo de reciclado que puede verse arriba. Esto quiere decir que al final de la vida del equipo, éste debe ser llevado a un punto de recogida específico para equipos electrónicos, o mandado detrás al distribuidor. Esto beneficiará al medio ambiente para todos.

-FR- Cet équipement est marqué par le représenté ci dessus. Cela signifie, qu'en fin de vie, cet équipement ne doit pas être mélangé à vos ordures ménagères, mais doit être déposé dans un point de collecte prévu pour les déchets des équipements électriques et électroniques ou retourner cet équipement a votre marchand spécialisé. Votre geste préservera l'environnement.

Return Information

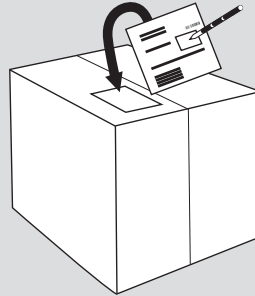
Your satisfaction is a priority for us. If you have a technical problem with your ratiotec device or your device requires maintenance, please regard the following procedure for the return of your device to ensure a quick processing.

1.



5.

Affix the Service-Ticket and frank the package!



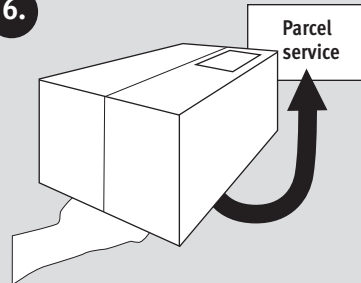
2.

Fill in the service form on:

<https://www.ratio-tec.com/en/repair-service-order>



6.

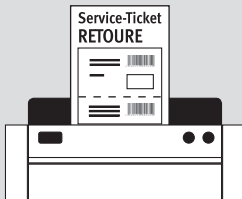


3.



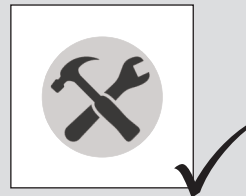
4.

Print the Service-Ticket!



7.

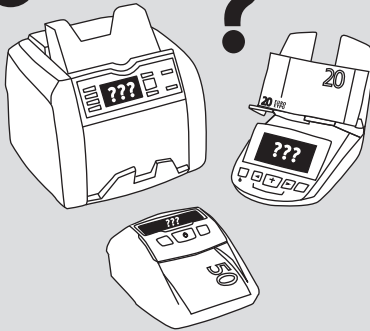
We will take care of your device!



Rücksendeinformation

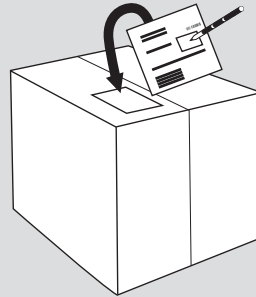
Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Sollten Sie ein technisches Problem mit Ihrem ratio-tec Gerät haben oder benötigt Ihr Gerät eine Wartung, beachten Sie bitte folgenden Ablauf für Ihre Rücksendung, damit eine schnelle Bearbeitung erfolgen kann.

1.



5.

Rücksendeschein anbringen und Paket frankieren!



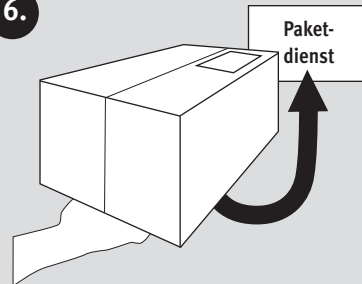
2.

Serviceantrag ausfüllen auf:

www.ratio-tec.com/service-reparaturauftrag



6.

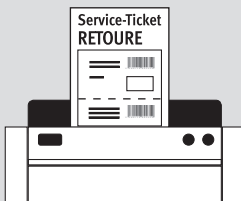


3.



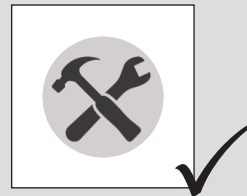
4.

Rücksendeschein ausdrucken!



7.

Wir kümmern uns um Ihr Gerät!



User manual RTP 700

Bedienungsanleitung RTp 700

ratiotec GmbH & Co. KG
Max-Keith-Str. 66 | 45136 Essen
T: +49(0)201 / 361 49 - 0
F: +49(0)201 / 361 49 - 26
E-Mail: info@ratio-tec.de
Internet: www.ratio-tec.de

ratiotec Italia S.r.L.
Località Bessiche 76/B
Zona Industriale
15070 Tagliolo Monferrato (AL)
Tel: +39 0143 150 901 6
Fax: +39 0143 150 901 9
www.ratio-tec.it
info@ratio-tec.it

ratiotec®

get connected