

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Daher garantieren wir Ihnen, Reparaturen sowie Wartungsupdates so schnell wie möglich abzuwickeln. Um einen bestmöglichen Service sicherzustellen, bitten wir Sie mit der Einsendung Ihres Gerätes um unten stehende Kostenfreigabe, sodass Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeitet werden kann. Nach Freigabe werden wir die Reparatur, die Wartung oder das Update Ihres Gerätes durchführen und Ihnen den Aufwand höchstens bis zum genannten Betrag in Rechnung stellen. Bei Garantiereparaturen fallen selbstverständlich keine Kosten für Sie an.

Bitte beachten Sie, dass Kostenvoranschläge für Serviceleistungen der Werkstatt kostenpflichtig sind. Für den Kostenvoranschlag wird eine Pauschale von 25,00€ zuzüglich der Rückversandkosten erhoben. Selbstverständlich entfällt die Pauschale, wenn die Reparatur durchgeführt wird.

**Hinweis: Die Einsendung Ihres Gerätes sollte in jedem Fall in der Originalverpackung erfolgen. Im Falle von unsachgemäßer Versendung übernimmt ratiotec keine Haftung für Transportschäden.**

### Reparaturkosten

Die Reparatur beinhaltet folgende Leistungen:

- Reparatur Ihres Gerätes
- Arbeitszeit und Ersatzteile
- Kompletten Funktionstest
- Endreinigung
- Rücksendekosten

**Für die anfallenden Reparaturkosten gilt folgende Kostenfreigabe nach Gerät:**

#### Münzzähl- und Sortiermaschinen

Pro Gerät:	Bis:
Coinsorter CS 50	80,00 €*
Coinsorter CS 250 / CS 250 Spezial	100,00 €*
Coinsorter CS 500	130,00 €*
Coinsorter CC 800 / CC 810 / CS 580	250,00 €*

#### Banknotenzählmaschinen

Pro Gerät:	Bis:
rapidcount B 20 / B 40	90,00 €*
rapidcount S 575	100,00 €*

rapidcount ST 150 / ST 150 F	300,00 €*
rapidcount ST 350 / ST 350 F	400,00 €*
rapidcount T-Serie	130,00 €*
rapidcount X 400	150,00 €*
rapidcount X 500	200,00 €*

### Geldwaagen

Pro Gerät:	Bis:
RS 1000 / RS 1200 / RS 2000	60,00 €*

### Thermo-Belegdrucker

Pro Gerät:	Bis:
RTP 300 Drucker	50,00 €*
RTP 700 Drucker	60,00 €*

### Banknotenprüfgeräte

Pro Gerät:	Bis:
Soldi 120 / Soldi 185	30,00 €*
Soldi Smart Serie/Smart Protect Serie	60,00€*

### Sicherheitstresore

Pro Gerät:	Bis:
POS Safe RT 500	30,00 €*
POS Safe RT 600 / 650 / 700 / 750	50,00 €*

### Cash Box

Pro Gerät:	Bis:
Cash Box	70,00 €*

\*Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer

### Wartungskosten

Die Wartung beinhaltet folgende Leistungen:

- Systemüberprüfung
- Kalibrierung der Sensorik
- Plastik- und Metallpflege / außen und innen
- Reinigung der Lager und Walzen
- Testläufe mit aktuellen Euro2-Banknoten

Für die anfallenden Wartungskosten (exkl. Ersatzteile) gilt folgende Kostenfreigabe nach Gerät:

**Münzzähl- und Sortiermaschinen:**

Pro Gerät:	Bis:
Coinsorter CS 50	69,00 €*
Coinsorter CS 250 / CS 250 Spezial	79,00 €*
Coinsorter 500	89,00 €*
Coinsorter CC 800 / CS 850	199,00 €*

**Banknotenzählmaschinen:**

Pro Gerät:	Bis:
rapidcount B 20 / B 40	79,00 €*
rapidcount compact	69,00 €*
rapidcount M 120	129,00 €*
rapidcount MX 600	149,00 €*
rapidcount S-Serie	79,00 €*
rapidcount ST 150 / ST 150 F	149,00 €*
rapidcount T-Serie	109,00 €*
rapidcount X 400	109,00 €*
rapidcount x 500	119,00 €*

\*Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer

**Updatekosten**

Das Update beinhaltet folgende Leistungen:

- Euro2 Update
- Reinigung der Sensorik
- Kalibrierung
- Systemüberprüfung
- Testläufe mit aktuellen Euro2-Banknoten

Für die anfallenden Updatekosten (exkl. Ersatzteile) gilt folgende Kostenfreigabe nach Gerät:

**Banknotenzählmaschinen:**

Pro Gerät:	Bis:
rapidcount S-Serie	49,00 €*
rapidcount ST 150 / ST 150 F	89,00 €*
rapidcount T-Serie	69,00 €*
rapidcount X-Serie	69,00 €*

### Banknotenprüfgeräte:

Pro Gerät:	Bis:
Soldi Smart Serie/Smart Protect Serie	39,00 €*

\*Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer

### Leihgerätekosten

Die Kosten eines Leihgerätes belaufen sich auf die 60€ inkl. Versandkosten und kostenloser Abholung Ihres defekten Gerätes. Das Leihgerät muss nicht mit dem Kundengerät übereinstimmen.

Nur in Kombination mit einer Reparatur, einer Wartung oder einem Update möglich!

Wir bieten Leihgeräte für folgende Modelle an:

### Münzzähl- und Sortiermaschinen:

Gerät:
Coinsorter CS 50
Coinsorter CS 250
Coinsorter CS 500

### Banknotenzählmaschinen:

Gerät:
rapidcount S
rapidcount ST
rapidcount T
rapidcount X

Nach Freigabe werden wir die Reparatur, die Wartung oder das Update Ihres Gerätes durchführen und Ihnen den Aufwand höchstens bis zum oben genannten Betrag in Rechnung stellen. Sollten die Reparaturkosten die Kostenfreigabe übersteigen, werden wir Ihnen einen unverbindlichen Kostenvoranschlag per E-Mail oder Fax zusenden.

**Hiermit bestätige ich die oben genannte Kostenfreigabe und erkläre mich mit den AGB (<https://ratio-tec.com/agb>) einverstanden.**

---

Ort/Datum, Unterschrift